



RED LATINOAMERICANA DE INFORMACIÓN TEOLÓGICA
VII Encuentro de Encuentro de Bibliotecarios de Teología
14-18 de julio del 2008, Asunción Paraguay
Alvaro Pérez

**LA INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIÓN
EN LA BIBLIOTECOLOGÍA TEOLÓGICA LATINOAMERICANA**

INTRODUCCIÓN

Aunque aparece en el programa aparece el tema de la “publicación periódica”, se ha tomado la libertad de ampliarlo, partiendo de la experiencia profesional del autor de esta presentación. Se puede decir que este es sólo un punto de partida para alcanzar metas que contribuyan al quehacer bibliotecológico de la RLIT.

INTRODUCCIÓN

Evidentemente, el tema propuesto es de gran amplitud. Lo que a continuación se ofrece, es sólo un acercamiento a una primera introducción. El abordaje que se realiza de los temas en esta presentación es de manera sencilla, partiendo de la práctica que puede presentarse en nuestras bibliotecas, en la colectividad bibliotecológica latinoamericana.

INTRODUCCIÓN

La publicación no debe abordarse *per se*, a no ser que trate exclusivamente de los aspectos técnicos de la misma. Es recomendable que la publicación sea una etapa más de un proceso; una secuencia lógica, la siguiente a la investigación. Pero esta última tampoco existe por si misma. La investigación se origina en problemas, asuntos e hipótesis, como respuesta a planes de desarrollo, de los que surgen las inquietudes.

INTRODUCCIÓN

Desde la perspectiva de la RLIT, por el momento, el origen de su investigación es de orden pragmático: el abordaje de asuntos y la solución a problemas cotidianos. Ejemplos de éstos son: el desarrollo de herramientas (índices, manuales, etc.), que caen en la categoría de asuntos), y formación de bibliotecarios, estudios de usuarios, desarrollo de la bibliotecología teológica latinoamericana, que se pueden ubicar en la parte de problemas, desafíos a resolver. Evidentemente, están muy relacionados, porque la carencia de una herramienta se constituye en un problema.

INTRODUCCIÓN

Una necesidad que debe canalizarse por uno o varios medios de comunicación es la divulgación, tanto de la investigación como de asuntos de naturaleza más general. Esta última categoría incluye actividades como las siguientes: congresos, celebraciones, talleres, encuentros, directorios de bibliotecas y de bibliotecarios, servicios de información ofrecidos por bibliotecas, etc. Para este fin se puede utilizar un boletín escrito o electrónico.

TEMAS DE INTERÉS INVESTIGATIVO

La lista de temas de interés investigativo es bastante amplia. Una lista de temas estará determinada según el campo de conocimiento y las necesidades específicas de las diversas áreas de éste. Por área “diversas áreas” se entiende en este caso: una área de trabajo de una biblioteca, por ejemplo: la catalogación y los servicios de información; una biblioteca específica como un todo; una red de bibliotecas; una asociación profesional como la RLIT. La necesidad más inmediata es de tipo práctico, que ayude a la solución de los problemas cotidianos.

TEMAS DE INTERÉS INVESTIGATIVO

El diseño de ciertos servicios podría requerir una labor de investigación. Lo anterior, así como la experiencia acumulada en la realización de las diversas tareas específicas bibliotecarias, son también objeto de publicación, para compartir con otros lo aprovechable de tales experiencias. Un tema útil es la administración de bibliotecas. Sin duda valioso para aquellos que deben hacerse cargo de una biblioteca. Es importante publicar, aunque sea a un nivel muy elemental, de manera que la experiencia de otros de mayor trayectoria le sirva a lo que empiezan. Otro ejemplo lo constituye la formulación de políticas para el desarrollo de las colecciones. ¿Cómo formularlas?

TEMAS DE INTERÉS INVESTIGATIVO

A continuación se ofrece una lista PARCIAL de temas. Es evidente que estos se pueden agrupar bajo categorías temáticas, tal es el caso de los manuales de funciones y de procedimiento, que son subtemas de la administración de bibliotecas.

El desarrollo de colecciones

La educación continua

Los estudios de usuarios

La gestión de la información

La automatización de bibliotecas



TEMAS DE INTERÉS INVESTIGATIVO

Los servicios de información

La administración de bibliotecas

La restauración de libros

La historia de la biblioteca donde se labora

Los métodos de investigación para bibliotecas

Las colecciones especiales

El procesamiento de la información

La indización en la biblioteca teológica

Los manuales de procedimiento

Los manuales de funciones

La digitalización de la información (video, audio, texto)

El diseño de páginas web.

El uso del *blog* en una bibliotecas

LA INVESTIGACIÓN Y SUS CAMINOS

La investigación es el proceso mediante el cual se genera nuevo conocimiento, mismo que será utilizado posteriormente para la transferencia de conocimiento. La forma en que se produce es mediante un método. Existe abundante bibliografía sobre el método en la investigación, inclusive la bibliotecológica. Debido a la brevedad del momento se procurará un acercamiento muy práctico. Al final, en las conclusiones y recomendaciones se puntualizará en los aspectos específicos relevantes que podrían abordar aquellos que deseen incursionar un poco más en este campo.

LA INVESTIGACIÓN Y SUS CAMINOS

La investigación se ocupa de problemas y de preguntas, y sólo los pueden formular quienes se dan cuenta de que falta algo. Lo anterior significa que, entre otros, es difícil responder a preguntas que no existen; proponer soluciones a problemas que no se ven. El conocimiento es acumulativo y se renueva constantemente, descartando vía el método de la ciencia aquel obsoleto. La ciencia crece a partir del conocimiento común.

LA INVESTIGACIÓN Y SUS CAMINOS

La investigación puede ser, entre otros, de naturaleza bibliográfica. Esto es utilizar como fuente de información la que ya aparece publicada en diversas formas. Pero también puede originarse en la experiencia cotidiana, de los registros que las bibliotecas mantienen, de las notas que el bibliotecario haya tomado como productos de sus observaciones, o de las curiosidades que le hayan asaltado en el desempeño de su función.

LA INVESTIGACIÓN Y SUS CAMINOS

La bibliotecología teológica es la práctica de un oficio. Según se ejerza, el quehacer bibliotecario puede ser la práctica de un oficio o una profesión. En esta parte conviene dirigir la mirada hacia el tema de la profesionalización. Un oficio cuando se aprende en la práctica, o profesión, cuando se aplica conocimiento altamente especializado y destrezas adquiridos en parte mediante cursos de más o menos una naturaleza teórica y no sólo por la práctica, probados por algún examen ya sea en una universidad u otra institución autorizada.

LA INVESTIGACIÓN Y SUS CAMINOS

Existen bibliotecarios que simplemente se impacientan y se cansan de discusiones complicadas sobre método y teoría en general, y que prefieren la información de un estudioso activo acerca de cómo procede en su trabajo que una docena de "codificaciones de procedimiento" hechas por especialistas que quizá no han realizado ningún trabajo de importancia. En esencia, aprender de cómo alguien realiza su trabajo, más que como un especialista dice que debe hacerse según la teoría.

LA INVESTIGACIÓN Y SUS CAMINOS

Algunos de los bibliotecarios de la RLIT, no separan su trabajo de sus vidas. Parecen tomar ambas cosas demasiado en serio para permitirse tal disociación y desean emplear cada una de ellas para enriquecer a la otra. El ejercicio de la bibliotecología es una forma de vida. Es una vida profesional dedicada a la práctica de este arte.

LA INVESTIGACIÓN Y SUS CAMINOS

Aquí conviene considerar los consejos de un conocido sociólogo, G. Wright Mills, autor de la obra: *La imaginación sociológica*, que incluye un interesante capítulo, con el título de “*Sobre artesanía intelectual*”. Se hace esta recomendación por falta de espacio y tiempo en esta presentación.

Es un interesante abordaje sobre cómo proceder desde la práctica cotidiana para la realización de la investigación. La referencia de esta obra es: Mills, G. Wright. La imaginación sociológica. 3ra. ed. México: Fondo de Cultura Económica, 1969.



UN ACERCAMIENTO PRÁCTICO A LA INVESTIGACIÓN

Puede suceder que un bibliotecario se decida por realizar una investigación sobre las necesidades de información de sus usuarios, porque tiene claro que los usuarios son la razón de ser de la biblioteca. Y que la efectividad del servicio brindado está en relación directa a la satisfacción que experimenta el usuario en la solución al problema que este servicio pretende lograr. Una forma de abordar el asunto es de la siguiente forma.

UN ACERCAMIENTO PRÁCTICO A LA INVESTIGACIÓN

- A. Definir el asunto, en este caso un estudio de necesidades.
- B. Revisar la literatura al respecto.
- C. Definir los objetivos del estudio.
 - 1. Analizar las necesidades de información...
 - 2. ...
- D. Especificar los aspectos específicos que desea evaluar.
 - 1. Determinar las áreas temáticas que...
 - 2. ... Identificar las actividades académicas que...

UN ACERCAMIENTO PRÁCTICO A LA INVESTIGACIÓN

- E. Seleccionar la muestra de la población de usuarios...
- F. Definir la técnica para reunir la información
(por ejemplo, el cuestionario o entrevista)
- G. Definir el método para analizar los datos.
- H. Realizar la investigación.
- I. Analizar la información según los aspectos que..
- J. Llegar a conclusiones.
- K. Publicar los resultados.

NOTA: más detalles en el texto de la presentación.



UN ACERCAMIENTO PRÁCTICO A LA INVESTIGACIÓN

Una vez analizada la información se procede a compararla con la práctica vigente, y de ser necesario se realizan los cambios necesarios, de manera que los servicios de información brindados correspondan a las necesidades de información de los usuarios. De este estudio el bibliotecario puede inferir algunos principios generales que pueden ser de utilidad para sus colegas.

Ver ejemplo en el texto de la presentación.

PUBLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Es conveniente organizar el texto tanto de los resultados como el del método, de manera que sea fácilmente comprensible para el lector. Otro detalle es que el texto debe estar clara y agradablemente escrito.

Recomendaciones generales:

PUBLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

- Asignar títulos centrados en letras mayúsculas a las secciones del informe.
- Seguir un manual de estilo, por ejemplo el de la APA, sí piensa citar obras de otros autores.
- Estilo de prosa del informe. Escribir en tiempo pasado, porque los eventos ya han ocurrido.
- Utilizar la voz pasiva, donde no se identifique un sujeto. Por ejemplo: se realizó una actividad...
- Evite utilizar la primera persona.

PUBLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

- Se deben seguir las reglas gramaticales y ortográficas.
- Los actuales procesadores ayudan mucho con el formato, los márgenes y el espaciado.
- Utilizar gráficos, tablas, ilustraciones únicamente en la medida en que ayudan a la comprensión.
- Cada gráfico debe tener su título, con la explicación de los símbolos utilizados.

PUBLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Introducción

Se describe brevemente el contenido del texto, en especial el propósito principal del trabajo. Que motivaciones lo llevan a realizar la investigación o escribir un abordaje sobre determinado asunto. El fin que se propone con ese estudio, y procurar despertar el interés del lector.

PUBLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El texto

Es el principal cuerpo de la obra. Es conveniente que contenga las diversas partes del trabajo. Aquí se incluiría el método empleado (ver los pasos en la sección: ACERCAMIENTO PRÁCTICO A LA INVESTIGACIÓN), los capítulos, las divisiones y las subdivisiones.. También se incorporaría todo aquellos que pueda contribuir a la aclaración del trabajo, tales como: gráficos, tablas, ilustraciones, etc.).

PUBLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El texto

Como aspecto inicial es recomendable, señalar lo que motivó el trabajo. Ya se ha mencionado que las investigaciones sencillas o más sofisticadas parten de una pregunta, problema o hipótesis. Esta es una de las motivaciones que llevan a la realización de un trabajo. Es aconsejable señalar algunas líneas adicionales de investigación que emergen de la ya realizada. Esto podría referirse a lagunas detectadas y que se consideran relevantes. Esto último bien puede formar parte de las conclusiones y recomendaciones (ver siguiente punto)

PUBLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Las conclusiones

Con esta sección concluye el trabajo. Podría decirse que es el capítulo de cierre. De una manera breve, concisa y clara, se exponen las ideas principales u objetivos del trabajo, así como los resultados del trabajo realizado. Tal como ya se ha señalado, se incluirán los asuntos que se consideran son desafíos pendientes, que requieren abordaje en otras investigaciones.

PUBLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Bibliografía

Aquí se incluye la bibliografía, según un formato aceptado.

Anexos y apéndices

Los anexos son documentos que se agregan para ampliar, apoyar, fundamentar aspectos de la investigación, cuya autoría no corresponde al autor. Los apéndices son obra del autor, tales como las tablas y los gráficos.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE UNA PUBLICACIÓN

Los trabajos que se someten para publicación deben ser evaluados según algunos criterios. Para un futuro proyecto de publicaciones, de manera inicial, se consideran criterios como los siguientes:

- Aborda el trabajo un problema, tema o asunto significativo?
- Ofrece la obra nuevos puntos de vista o un tratamiento original al problema o asunto?
- Muestra el autor dominio de la literatura relevante?

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE UNA PUBLICACIÓN

- Son adecuados los métodos de investigación para abordar el tema?
- Existen fallas en el método, la argumentación o análisis de los datos?
- Se justifican las conclusiones por el resultado del análisis?
- Confirman, amplían, revisan o desafían al conocimiento convencional o el consenso profesional?
- Está el trabajo bien organizado y claramente escrito?
- Es interesante la lectura de la obra?

NOMAS PARA LAS REVISTAS

Tomadas de Latindex

Una vez tomada la decisión de proceder con una publicación impresa, y que se desea tenga un reconocimiento internacional, conviene considerar las normas de Latindex (ver más detalles en la dirección electrónica de Latindex, en el texto de la presentación)

- Mención del cuerpo editorial.
- Identificación de los autores.

NOMAS PARA LAS REVISTAS

Tomadas de Latindex

- Lugar de edición. Deberá hacerse constar en lugar visible el lugar de edición de la revista.
- Entidad editora. Deberá hacerse constar en lugar visible la entidad o institución editora de la revista.
- Mención del director.
- Mención de la dirección.
- Páginas de presentación. Deberán incluir título completo, ISSN, volumen, número, fecha y membrete bibliográfico.
- Mención de periodicidad.
- Tabla de contenidos (índice).

NOMAS PARA LAS REVISTAS

Tomadas de Latindex

- Membrete bibliográfico al inicio del artículo.
- Membrete bibliográfico en-cada página.
- Miembros del consejo editorial..
- Afiliación institucional de los miembros del consejo editorial.
- Afiliación de los autores. Deberá proporcionarse al menos el nombre de la institución de trabajo del autor o autores de cada artículo.

NOMAS PARA LAS REVISTAS

Tomadas de Latindex

- Recepción y aceptación de originales.
- Instrucciones a los autores.
- Resumen.
- Resumen en dos idiomas.
- Palabras clave.



ALGUNOS TEMAS PARA SER CONSIDERADOS EN EL FUTURO

Tal como se señaló al inicio, lo que se ha pretendido hasta el momento es sólo una introducción a la temática. Como ha sido obvio, se han abordado superficialmente varios temas que requieren ser tratados con mayor profundidad. Por ejemplo, el de la investigación es uno muy amplio. Su abordaje se puede ajustar a las necesidades de la comunidad de la RLIT. Queda a criterio de los responsables de la RLIT definir las prioridades temáticas así como determinar cuáles son las necesidades percibidas en los temas que se seleccionen. Los siguientes son temas que podrían ser considerados.

ALGUNOS TEMAS PARA SER CONSIDERADOS EN EL FUTURO

- La publicación
- La investigación
- Los métodos y las técnicas de mayor uso en la investigación bibliotecológica
- Las líneas relevantes de investigación (de interés para la comunidad de la RLIT)
- Sistematización de experiencias para fines de publicación

ALGUNOS TEMAS PARA SER CONSIDERADOS EN EL FUTURO

- La publicación electrónica, su diseño y la normativa respectiva (Latindex)
- Los servicios de información en las bibliotecas teológicas
- Redacción para la publicación

CONCLUSIONES

La investigación y publicación son actividades que pueden abordarse de tantas maneras. Pero lo anterior es secundario. Lo más importante es adquirir conciencia de su relevancia para el quehacer bibliotecológico regional, la importancia de incorporar estas actividades a la cultura nuestra. La cultura incluye, entre otros, las ideas, las creencias, las costumbres, las herramientas, las técnicas y el conjunto de valores. Entonces, incorporar las actividades de investigación y publicación a nuestra cultura bibliotecológica es, en esencia, hacerlas parte de nuestras costumbres.